

Fidia Pharma Turkey İlaç Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi

İLETİŞİM AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu	Fidia Pharma Turkey İlaç Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi
Adres	Nispetiye Mah. Nispetiye Cad. No:24 İç Kapı No:17 Beşiktaş/İstanbul

Fidia Pharma Turkey İlaç Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi ("**Fidia Pharma**") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("**KVKK**") tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine yüksek derecede önem veriyoruz. İletişim Aydınlatma Metni, KVKK'nın 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ gereği, **Fidia Pharma** tarafından işlenen kişisel verilerinize ilişkin bilgi sahibi olmanızı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı, Hukuki Sebebi ve Toplama Yöntemi

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**" ya da "**KVKK**") ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir:

www.fidiapharma.tr internet sitesi ve info@fidiapharma.tr e-posta adresi üzerinden gönderdiğiniz iletiler ve çağrı merkezi vasıtasıyla ilettiğiniz tarafınıza ait "**Ad-Soyad, E-posta Adresi, Cep Telefonu Numarası, Ülke Bilgisi, Talep Bilgisi, Mesaj Kategorisi, Mesaj İçeriği**" kişisel verileriniz;

- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, talep şikayetlerin takibi amaçlarıyla Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasının (c) bendi "*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.*",
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi, talep konusu hakkında destek hizmetlerinin yerine getirilmesi için gerekli araştırma/incelemelerin yapılması, tarafınıza bilgi ve destek hizmetlerinin sunulması amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasının (f) bendi "*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.*"

hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenecektir.

Fidia Pharma kişisel verilerinizi, internet sitesinde yer alan iletişim formu, e-mail ve müşteri hizmetleri görüşme kayıtları vasıtasıyla temin etmektedir.

Kişisel Verilerin Aktarılması

Fidia Pharma, yukarıdaki amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda işlenen kişisel verilerinizi, KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak;

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi ve hukuk işlerinin takibi amaçlarıyla sınırlı olmak üzere **yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına**,
- Mal hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla hizmet almış olduğu yurt içindeki **tedarikçilere** aktarabilecektir.

İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme ve

- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahipsiniz.

Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi aşağıdaki şekilde iletebilirsiniz;

- Islak imzalı ve kimlik fotokopisi ile **Nispetiye Mah. Nispetiye Cad. No:24 İç Kapı No:17 Beşiktaş/İstanbul.** adresine posta yoluyla göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte **Fidia Pharma Turkey İlaç Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi'**ne bizzat başvurarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle fidiapharmaturkey@hs03.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresimize göndererek,
- Güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle kvkbasvuru@fidiapharma.tr e-posta adresine e-posta göndererek,
- İlgili Kişi tarafından **Fidia Pharma Turkey İlaç Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi'**ne daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden kvkbasvuru@fidiapharma.tr e-posta adresimize göndererek

Fidia Pharma Turkey İlaç Sanayi Ve Ticaret Anonim Şirketi'ne iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soyisim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası, (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde pasaport numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtilmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmele birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi

(vekâletname) gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Talepleriniz Ne Kadar Sürede Cevaplanır?

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, ilgili departmana ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde, gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu başta olmak üzere eğer mümkünse talebin yapıldığı usul vasıtasıyla size iletilir.